



# CHARTRE QSE DE ND-SOLUTION

## Introduction

Chez ND-Solution, nous nous engageons à améliorer continuellement la qualité de nos services, à garantir la sécurité de nos employés et de nos partenaires, et à protéger l'environnement. Cette charte QSE reflète nos valeurs, nos principes et notre engagement envers l'excellence.

## 1. Qualité

- 1.1. **Satisfaction Client** : Nous nous engageons à comprendre, respecter et dépasser les attentes de nos clients par des services de haute qualité.
- 1.2. **Amélioration Continue** : Nous mettons en œuvre des processus d'amélioration continue pour optimiser nos performances et la qualité de nos prestations.
- 1.3. **Innovation** : Nous encourageons l'innovation et l'adoption de nouvelles technologies pour améliorer nos services et répondre aux besoins changeants de nos clients.

## 2. Sécurité

- 2.1. **Prévention des Risques** : Nous identifions, évaluons et maîtrisons les risques pour assurer un environnement de travail sûr et sain pour tous nos employés et partenaires.
- 2.2. **Formation et Sensibilisation** : Nous organisons régulièrement des sessions de formation et de sensibilisation à la sécurité pour nos employés afin de renforcer une culture de sécurité proactive.
- 2.3. **Réactivité** : Nous préparons des plans d'urgence et de gestion de crise pour répondre efficacement à toute situation imprévue.

## 3. Environnement

- 3.1. **Responsabilité Environnementale** : Nous adoptons des pratiques respectueuses de l'environnement et nous engageons à minimiser l'impact environnemental de nos activités.

3.2. **Gestion des Déchets** : Nous mettons en place des mesures pour réduire, recycler et éliminer les déchets de manière responsable.

3.3. **Respect des Réglementations** : Nous respectons toutes les réglementations environnementales en vigueur et travaillons activement à surpasser les exigences légales.

#### 4. **Engagement des Parties Prenantes**

Nous croyons en la participation active de toutes les parties prenantes, y compris nos employés, clients, fournisseurs et partenaires, dans la mise en œuvre de notre charte QSE. Nous encourageons la communication ouverte, la collaboration et la responsabilité partagée pour atteindre nos objectifs QSE.

#### **Conclusion**

ND-Solution s'engage à respecter et à promouvoir les principes de cette charte QSE. Nous nous efforçons d'améliorer continuellement nos pratiques pour offrir des services de qualité supérieure, garantir la sécurité de tous et protéger notre environnement.

---

ND-Solution  
5 passage du Cantal  
69330 Meyzieu  
Tél : 07.72.88.81.66 / 06.34.14.49.36  
Siret : 953 217 247 00014  
N°TVA : FR 88 953217247

---

